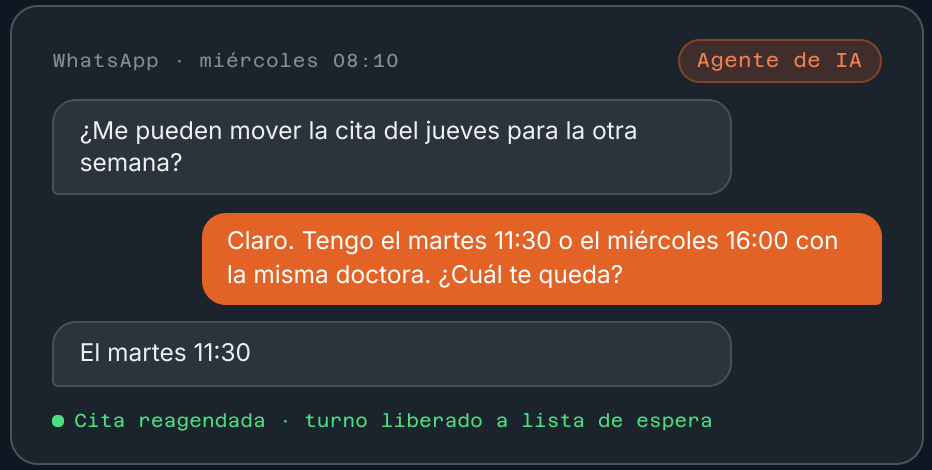
mirlo · Salud

Atiende pacientes, no el teléfono.

Agendar, reagendar y confirmar citas deja de ocupar al mostrador. El mismo agente de IA lo resuelve por WhatsApp y contesta el teléfono con voz, sobre la disponibilidad real de tu agenda.

WhatsApp · Llamadas · Webchat

Hospital Polar · WelbeCare



EL DÍA A DÍA

El teléfono suena mientras hay alguien esperando en el mostrador.

En una clínica, la misma persona recibe pacientes, cobra, contesta el teléfono y responde WhatsApp. Lo que se cae primero es lo que nadie ve: la llamada que no se contestó y la cita que no se confirmó.

Y lo que se pierde ahí

- El paciente que llamó tres veces y colgó
- El hueco que quedó vacío porque nadie avisó de la cancelación
- La ausencia que se podía haber evitado con un recordatorio
- La pregunta de preparación que llegó a las once de la noche

CON MIRLO · 01

Resuelve la solicitud, no la anota

Nueve de cada diez conversaciones las cierra sin pasar a una persona. Y cuando el call center está cerrado, sigue resolviendo igual.

CON MIRLO · 02

Agenda sobre la disponibilidad real

De cada especialista y cada sede, no sobre un calendario que alguien actualiza a mano.

CON MIRLO · 03

Y hace mejor a tu equipo

Lo clínico lo escala siempre, y llega con el resumen de lo que el paciente contó. Recepción deja de capturar y empieza a atender.

CASOS DE USO

Lo que el agente resuelve en una clínica.

Chat y teléfono, el mismo agente

Atiende el WhatsApp y contesta la llamada con voz. Las dos caen en la misma bandeja, la llamada grabada y transcrita.

Agenda y confirma citas

De punta a punta y sobre la agenda real de cada especialista y sede, con confirmación de horario y requisitos para acudir.

Indicaciones de preparación

Ayuno, documentos y tiempos de cada estudio de laboratorio e imagen, con tus propios documentos.

Un agente por servicio y por sede

Laboratorio, imagen, consulta con especialista y paquetes, cada uno con su información y su equipo.

Lo clínico lo escala, siempre

Nunca da diagnósticos, dosis ni interpreta resultados: eso pasa a personal médico, con el resumen de lo que el paciente contó.

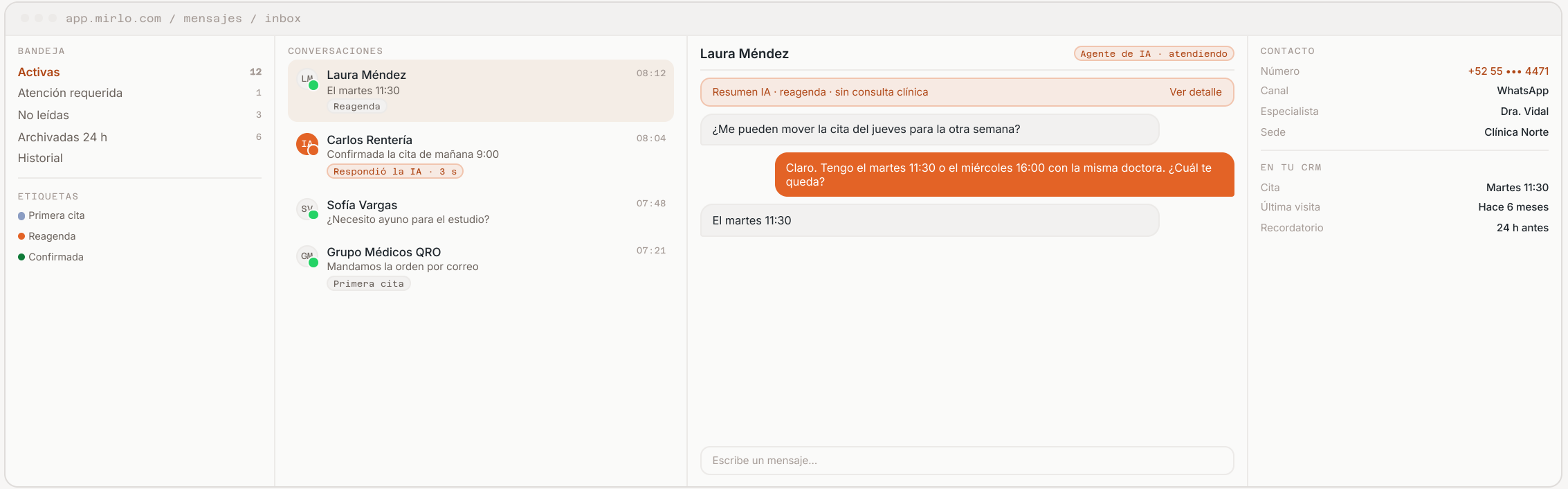
Tu equipo, con la IA al lado

La conversación llega resumida, las respuestas vienen sugeridas y la calidad se mide en el 100% de los casos, no por muestreo.

Así está configurado hoy en hospitales que ya operan con mirlo: un agente por servicio y por sede, con reglas explícitas de qué no responde. Cada conversación queda registrada, con control de acceso por equipo.

EL PANEL

Todo lo que pasó con un paciente, en una pantalla.



La conversación, lo que la IA entendió y la ficha del paciente en el mismo lugar. Las llamadas entran a la misma bandeja, grabadas y transcritas.

EN NÚMEROS

Lo que cambia en la recepción.

90%
de las conversaciones las cierra la IA sola
Sin que entre una persona · 30 días en producción

3s
de primera respuesta
Antes: horas, o el día siguiente

100%
de la atención supervisada
La IA califica cada conversación, no una muestra

0
llamadas al mostrador para mover una cita
Se reagenda desde el chat

"¿Me pueden mover la cita del jueves para la otra semana?"

El mensaje más común de una clínica · hoy se resuelve solo

El siguiente paso

Una demo de 30 minutos: conectamos un agente a un canal de prueba y lo ves agendar sobre **tu agenda y tus especialistas**.

Mensual, sin plazos forzosos

CLÍNICAS Y SERVICIOS DE SALUD QUE YA LO USAN

Hospital Polar WelbeCare Oftalmología Monterrey Proctoclinic